

RAMSA Store Políticas, términos de uso y condiciones

Esta información regula las compras y el uso de la tienda virtual oficial de RAMSA Internacional. Recomendamos leerla cuidadosamente antes de completar una compra.

El sitio ramsastorecr.com es la tienda virtual oficial de RAMSA Internacional y sus tiendas RAMSA Store, razón social Auto Seguro de Costa Rica RyA S.A., cédula jurídica 3-101-293346.

Al comprar en esta tienda virtual, el usuario acepta los términos y condiciones indicados en esta página.

Importante: algunos precios, ofertas y descuentos son exclusivos para compras en línea y podrían no estar disponibles en las tiendas o agencias físicas de RAMSA Internacional.

Métodos y condiciones de envío

El servicio de envío está disponible únicamente dentro de la República de Costa Rica.

Los envíos podrán realizarse mediante Correos de Costa Rica, servicios de encomienda, empresas de transporte rural o entrega directa por parte del personal de mensajería de RAMSA Internacional. La entrega mediante encomienda o transporte rural podrá coordinarse si el cliente así lo solicita.

El costo del envío no está incluido en el precio de los artículos, salvo cuando se indique expresamente lo contrario. Cuando corresponda, el costo se comunicará y cobrará por separado.

El monto puede variar según el peso, volumen de la compra, medio de transporte y zona de entrega. Preparación del pedido

Los pedidos se prepararán y programarán para envío en un plazo estimado de uno a tres días hábiles, de lunes a viernes, excluyendo días feriados.

Este plazo corresponde a la preparación y verificación del pedido. El tiempo de transporte comienza después de que el pedido haya sido entregado al transportista o asignado a una ruta de mensajería. Entregas fuera del GAM El transporte fuera del Gran Área Metropolitana podrá requerir hasta cinco días hábiles adicionales, contados a partir de la entrega del pedido al transportista. Los plazos son estimados y pueden variar según el destino, empresa transportista, días feriados o situaciones fuera del control de RAMSA. Cuando el cliente no esté presente, se aplicarán las políticas de entrega del transportista correspondiente. También podrá coordinarse la entrega mediante empresas de encomienda o transporte rural, si el cliente así lo solicita. Entregas dentro del GAM Las entregas directas se encuentran sujetas a la disponibilidad de las rutas programadas por el departamento de logística. El envío será gratuito para compras superiores a **Â¢3.500**, únicamente dentro del Gran Área Metropolitana y sujeto a disponibilidad de ruta. El beneficio no aplica a determinadas ofertas o promociones, compras superiores a 55 kg ni entregas que requieran condiciones especiales. RAMSA podrá informar un costo antes del despacho cuando la ubicación, peso, volumen o condiciones del pedido así lo requieran. RAMSA podrá acordar otro punto de entrega cuando la zona represente un riesgo para el personal de mensajería o los bienes transportados.

Los envíos gratuitos aplican únicamente a compras realizadas directamente en la tienda virtual. No aplican a productos adquiridos en tiendas físicas u otros canales de venta. Responsabilidades del cliente Proporcionar correctamente la dirección, número telefónico, correo electrónico y demás datos necesarios para la entrega. Cuando el envío sea mediante encomienda, proporcionar los datos correctos del punto de entrega. Asegurarse de que una persona se encuentre disponible para recibir el pedido. Cubrir cualquier cargo por reenvío cuando la dirección suministrada sea incorrecta o no sea posible completar la entrega. Presentar una identificación original cuando sea necesaria para verificar la identidad del comprador. Compras pagadas con tarjeta

Cuando una compra pagada mediante tarjeta sea igual o superior a \$50.000, RAMSA podrá verificar la identidad de la persona que recibe el pedido.

Cuando la compra sea recibida por un tercero, RAMSA podrá solicitar una autorización firmada por el titular y la identificación correspondiente.

Para obtener más información sobre los métodos de envío, escribe al WhatsApp principal de RAMSA Internacional: 8310-0890. Métodos de pago

Pago contra entrega

El pago contra entrega se encuentra disponible únicamente en efectivo para compras enviadas dentro del GAM o retiradas en un punto de venta RAMSA Store, con un monto inferior a \$100.000 y sujeto a disponibilidad.

No se aceptan cheques ni billetes de US\$50 o US\$100. Cuando se acepte moneda extranjera, se aplicará el tipo de cambio correspondiente. Tarjetas de crédito o débito

Los pagos mediante tarjeta se procesan a través de la plataforma suministrada por BAC Credomatic. Se aceptan tarjetas Visa y Mastercard.

Verificación segura: para determinadas transacciones, RAMSA podrá solicitar una verificación adicional de identidad mediante un canal autorizado y seguro. Nunca envíe por correo electrónico o WhatsApp fotografías de su tarjeta, el número completo, fecha de vencimiento, PIN o código CVV. RAMSA podrá solicitar una identificación y los últimos cuatro dígitos de la tarjeta, aplicando las medidas de seguridad y protección de datos correspondientes. SINPE Móvil

El pago mediante SINPE Móvil debe realizarse al número **8671-8786**.

El comprobante deberá enviarse por WhatsApp al 8987-9752, junto con el nombre completo, número de identificación y teléfono de la persona que realizó el pago. Transferencia bancaria

El comprobante de transferencia bancaria también deberá enviarse al WhatsApp 8987-9752 o al correo ramsastore@ramsaint.com.

El comprobante deberá incluir nombre completo, número de identificación y teléfono. El proceso de verificación puede requerir hasta 48 horas.

SINPE Móvil 8671-8786

Enviar comprobante 8987-9752

Atención general 8310-0890

El número 8310-0890 corresponde al WhatsApp principal de atención de RAMSA Internacional. El número para recibir comprobantes y verificar pagos es el 8987-9752. Cuentas bancarias

Titular: **Auto Seguro de Costa Rica RyA S.A.**

Cédula jurídica: **3-101-293346**

BAC

IBAN: CR80010200009049101631

Cuenta corriente: 904910163

BCR

IBAN: CR36015201001024263824

Cuenta corriente: 001-0242638-2

Banco Nacional

IBAN: CR59015100010012211830

Cuenta corriente: 100-01-000-221183-4

Antes de realizar una transferencia, confirma que la información bancaria continúa vigente mediante un canal oficial de RAMSA. Retiro en tienda física

El cliente debe proporcionar nombre completo, identificación y número de contacto. Para retirar la compra deberá presentar una identificación vigente. Cuando la compra se haya pagado con tarjeta, RAMSA podrá verificar que la persona que retira sea el titular de la transacción. La compra solamente podrá retirarse después de recibir la confirmación de que se encuentra lista.

Las compras pagadas mediante tarjeta estarán disponibles para retiro únicamente después de que RAMSA confirme la verificación del pago y la preparación del pedido. Este proceso puede requerir entre uno y dos días hábiles.

El cliente no deberá presentarse a retirar la compra hasta recibir la confirmación correspondiente.

Horario indicado para retiros: lunes a viernes de 8 a.m. a 3 p.m. y sábados de 8:30 a.m. a 3 p.m., sujeto a confirmación.

Si una transacción es clasificada como potencialmente fraudulenta, la entrega podrá suspenderse mientras se verifica la compra. Reembolsos, devoluciones y derecho de retracto

Las devoluciones o cambios estarán sujetos a las políticas correspondientes y a la evaluación de cada caso. Derecho de retracto en compras virtuales El consumidor cuenta con ocho días hábiles para presentar la solicitud correspondiente por escrito. La solicitud puede enviarse al correo ramsastore@ramsaint.com. El producto debe devolverse sin uso, en excelente estado y con sus empaques, accesorios y documentación originales. El gasto de transporte no forma parte del monto reintegrable. La suma pagada por los artículos se reintegrará conforme al plazo legal aplicable y por el mismo medio utilizado para efectuar el pago.

Las bicicletas asistidas RAMBIKE o Kleerader incluyen un certificado con las condiciones

específicas de garantía aplicables al producto. Política de garantía

Alcance

La garantía es emitida por **Auto Seguro de Costa Rica RyA S.A.**, cédula jurídica **3-101-293346**.

Para presentar un reclamo, el consumidor deberá aportar la factura de compra y el producto correspondiente.

RAMSA podrá utilizar su red de centros de servicio autorizados para revisar el artículo, determinar la procedencia de la garantía, efectuar reparaciones y emitir diagnósticos o informes técnicos.

Duración

La cobertura indicada es de 30 días hábiles. Cuando el fabricante o el empaque original establezca un plazo mayor, se aplicará el plazo correspondiente. Exclusiones sujetas a diagnóstico técnico
Mala manipulación del artículo o sus piezas. Golpes o daños en el producto. Voltaje inadecuado o instalaciones defectuosas. Uso industrial cuando el producto no esté diseñado para ello.

Reparaciones realizadas por personal no autorizado. Daños por humedad, líquidos o temperaturas extremas. Instalación o uso inapropiado. Daños causados durante transportes externos. Sellos de garantía alterados, dañados o ausentes. Desgaste normal, cables y accesorios excluidos por el fabricante. Procedimiento El producto será evaluado por el servicio técnico correspondiente. Según el diagnóstico, podrá proceder una reparación, cambio o devolución del dinero cuando corresponda. Auto Seguro de Costa Rica RyA S.A. comunicará el diagnóstico técnico antes de realizar la reparación. El plazo indicado para la reparación es de 15 días naturales a partir de la entrega del producto. Los artículos adquiridos mediante distribuidores autorizados deben gestionarse inicialmente con el vendedor original.

Cuando sea necesario enviar el producto para evaluar una garantía, los costos de transporte se determinarán de acuerdo con las condiciones aplicables al caso. Cancelación de pedidos

Una vez pagada la compra, las cancelaciones y devoluciones estarán sujetas a las condiciones aplicables.

Cuando existan inconvenientes con el tiempo de entrega o un producto esté agotado, el cliente podrá consultar las opciones de sustitución o devolución parcial o total.

La decisión deberá comunicarse al WhatsApp principal 8310-0890 o al correo ramsastore@ramsaint.com.

Las devoluciones correspondientes a pagos con tarjeta se tramitarán mediante el mismo medio de pago y estarán sujetas al procesamiento de la entidad financiera.

Cuando el pago se haya efectuado mediante transferencia bancaria o SINPE Móvil, el reintegro se realizará a la cuenta correspondiente después de completar la verificación. Privacidad y seguridad de los datos

El usuario debe mantener la confidencialidad de su contraseña y restringir el acceso no autorizado a su cuenta y dispositivos.

Si sospecha que su cuenta o sus datos están siendo utilizados por terceros, deberá comunicarlo inmediatamente mediante: Correo: ramsastore@ramsaint.com Central telefónica: 4070-2555
WhatsApp principal: 8310-0890

Los datos proporcionados mediante la tienda serán utilizados para gestionar pedidos, pagos, entregas, atención al cliente y demás finalidades informadas por RAMSA.

RAMSA aplicará medidas de seguridad para proteger los datos personales durante su recolección, transmisión, tratamiento y almacenamiento.

RAMSA nunca solicitará por correo electrónico o WhatsApp el número completo de una tarjeta, fecha de vencimiento, PIN o código CVV. Acceso y uso de la página web

No se autoriza descargar, reproducir o modificar contenido del sitio para beneficio comercial de terceros. No se autoriza copiar productos, precios, imágenes o información publicada sin autorización. Se prohíbe utilizar enlaces que presenten a RAMSA Internacional de manera falsa, engañosa, ofensiva o despectiva. El uso de la tienda no otorga derechos sobre su contenido, marca o productos. RAMSA Internacional podrá modificar la información de la tienda virtual cuando resulte necesario.

¿Necesitas aclarar alguna condición?

Comunícate con RAMSA Store antes de completar tu compra.

[Enviar correo](#) [Consultar por WhatsApp](#)